Below are the Technical Specifications for each exam ticket based on the provided document and following the structure specified (ГОСТ 19.201-78), although please note that this is an outdated standard. Each ТЗ includes the required sections and details specific to the Information System mentioned in the corresponding ticket.

Общие положения для всех ТЗ:

\* Основание для разработки ТЗ: Экзаменационное задание по ПМ.06. Сопровождение информационных систем.

\* Заказчик: СПб ГБПОУ КИТ.

\* Исполнитель: Студент(ка) группы 405.

\* Срок выполнения работы: 90 минут.

\* Порядок оформления и предъявления работы: Результаты выполнения задания представляются комиссии в электронном виде на локальном сервере, с указанием поэтапного выполнении задания.

Техническое задание №1 на сопровождение информационной системы «Стоматология»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС «Стоматология» предназначена для автоматизации основных разделов деятельности учреждения.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* фиксирования данных о пациентах в БД;

\* ведения электронных карт пациентов;

\* составления истории о лечении и приёмах пациентов;

\* расчета стоимости оказанных медицинских услуг;

\* анализа работы учреждения.

\* ИС обеспечивает сбор данных о каждом визите пациента к врачу, включая диагноз, оказанные медицинские услуги и предписанные назначения. Эти данные используются при повторных визитах, планирования работы, выписке счета пациенту.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение фиксации данных о пациентах в БД.

\* Обеспечение ведения электронных карт пациентов.

\* Обеспечение составления истории о лечении и приёмах пациентов.

\* Обеспечение расчета стоимости оказанных медицинских услуг.

\* Обеспечение анализа работы учреждения.

\* Обеспечение сбора данных о визитах пациентов, диагнозах, услугах и назначениях.

\* Использование данных для повторных визитов, планирования и выписки счетов.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Разработать инструкцию пользователя по модулю «Истории о лечении и приёмах пациентов».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №2 на сопровождение информационной системы «Автопредприятие города»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС «Автопредприятие города» предназначена для автоматизации пассажирских и грузовых перевозок внутри города.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* фиксирования данных о водителях и закрепленных за ними автомобилями в БД;

\* ведения электронных карт автомобилей;

\* составления истории о числе ремонтов и их стоимости для автотранспорта определенной категории, отдельной марки автотранспорта или указанной автомашины за указанный период;

\* расчет стоимости оказанных услугах грузоперевозки;

\* анализа работы автопредприятия.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение фиксирования данных о водителях и автомобилях в БД.

\* Обеспечение ведения электронных карт автомобилей.

\* Обеспечение составления истории ремонтов и их стоимости.

\* Обеспечение расчета стоимости грузоперевозок.

\* Обеспечение анализа работы автопредприятия.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке С#.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС «Автопредприятие города» разработать инструкцию пользователя по модулю «получение данных об автопарке предприятия».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №3 на сопровождение информационной системы проектной организации

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* Система предназначена для эффективного хранения данных внутри организации и взаимодействия с ними.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* получение данных о составе указанного отдела или всей организации полностью, по указанной категории сотрудников;

\* формирование перечня договоров или проектов, выполняемых в данный момент или в период указанного интервала времени;

\* хранение и обработка сведений об эффективности проектов (стоимость договоров соотнесенная с затраченным временем или стоимость с учетом привлеченных людских ресурсов).

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение получения данных о составе отделов или организации по категориям сотрудников.

\* Обеспечение формирования перечня договоров или проектов по заданному интервалу времени.

\* Обеспечение хранения и обработки сведений об эффективности проектов.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Получение перечня договоров или проектов, выполняемых в данный момент или в период указанного интервала времени».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №4 на сопровождение информационной системы «ГИБДД»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* Система предназначена для ГИБДД.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* фиксирования данных о владельцах автотранспорта;

\* ведения досье на автомобиль по государственному номеру - номера двигателя, кузова и шасси, участвовал ли в ДТП, прошел ли техосмотр;

\* хранение статистики по любому типу ДТП за указанный период;

\* анализ эффективности розыскной работы: количество найденных машин в процентном отношении.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение фиксирования данных о владельцах автотранспорта.

\* Обеспечение ведения досье на автомобиль по государственному номеру.

\* Обеспечение хранения статистики по типам ДТП.

\* Обеспечение анализа эффективности розыскной работы.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке С#.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Получение сведений о владельце автотранспортного средства по государственному номеру автомашины».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №5 на сопровождение информационной системы строительной организации

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* Строительная организация занимается строительством различного рода объектов: жилых домов, больниц, школ, мостов, дорог и т.д. по договорам с заказчиками.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* хранения справочной информации по учету производственно-хозяйственных договоров;

\* анализ видов строительных работ, выполненных указанной бригадой в течение обозначенного периода времени с указанием объектов, где эти работы выполнялись;

\* создание календарных планов работ для большого количества объектов строительства;

\* определение плановой себестоимости строительства;

\* проведение оптимизации по ресурсам, которая в некоторых случаях, может существенно сократить время строительства.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение хранения справочной информации по учету договоров.

\* Обеспечение анализа выполненных строительных работ по бригадам и объектам.

\* Обеспечение создания календарных планов работ.

\* Обеспечение определения плановой себестоимости строительства.

\* Обеспечение проведения оптимизации по ресурсам.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Определение плановой себестоимости строительства».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №6 на сопровождение информационной системы «Библиотека»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* Продукт позволяет автоматизировать рабочие процессы библиотеки.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* поиск, формирование и оформление заказов в издательства/книготоргующие организации;

\* контроль выполнения заказов;

\* автоматическая сверка на дублетность;

\* регистрация поступлений изданий и присвоение уникального номера каждому поступающему в библиотеку документу с использованием технологии штрихкодирования.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение поиска, формирования и оформления заказов.

\* Обеспечение контроля выполнения заказов.

\* Обеспечение автоматической сверки на дублетность.

\* Обеспечение регистрации поступлений изданий и присвоения уникального номера с использованием штрихкодирования.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке С#.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Выдача перечня читателей, на руках у которых находится указанное произведение».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №7 на сопровождение информационной системы «Фитнес клуб»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* Продукт используется для автоматизации управленческого и оперативного учета в фитнес центра.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* хранение детальной информации о клиентах клуба;

\* управление членствами и пакетами услуг (управление набором услуг при продаже членства и пакета услуг, продажа, активация, заморозка, продление и полная блокировка, передача другому клиенту, модификаторы членств и пакетов услуг);

\* ведение учета посещений клиентов фитнес клуба (списание тренировок и других услуг фитнес клуба с действующих членств и пакетов услуг, учет разовых посещений, статистика посещений по клиентам, статистика посещений по услугам и другие отчеты).

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение хранения детальной информации о клиентах.

\* Обеспечение управления членствами и пакетами услуг.

\* Обеспечение ведения учета посещений клиентов и предоставления статистики.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Ведение учета посещений клиентов фитнес клуба».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №8 на сопровождение информационной системы «Аэропорт»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* Предназначена для автоматизации учета аэропортового обслуживания воздушных судов в аэропорту.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* ведение учета сборов (аэропортовый, техническое обслуживание или дополнительный сбор, количественный или суммовой учет, способ автоматического расчета количества сбора);

\* ведение учета рейсов. Содержит следующие данные: заказчик и авиакомпания, время посадки/вылета, город прилета/вылета, категория, тип и вид полета, международные и внутренние рейсы, тип ВС, номер борта;

\* анализ выполненных работ.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение ведения учета сборов.

\* Обеспечение ведения учета рейсов с указанием всех необходимых данных.

\* Обеспечение анализа выполненных работ.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке C#.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Получение списка и общего числа всех работников аэропорта, начальников отделов, работников указанного отдела, по стажу работы в аэропорту, половому признаку, возрасту, признаку наличия и количеству детей, по размеру заработной платы».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №9 на сопровождение информационной системы «Гостиничный комплекс»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* учет загрузки номерного фонда;

\* бронирование номерного фонда и ресурсов (бани, сауны, конференц-залы);

\* ведение взаиморасчетов с контрагентами, с гостями;

\* управление тарифами, скидками, квотами;

\* формирование рентабельности номеров с определенными характеристиками: соотношение об объеме продаж номеров к накладным расходам за указанный период.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение учета загрузки номерного фонда.

\* Обеспечение бронирования номерного фонда и ресурсов.

\* Обеспечение ведения взаиморасчетов.

\* Обеспечение управления тарифами, скидками, квотами.

\* Обеспечение формирования рентабельности номеров.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Бронирование номерного фонда и ресурсов».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №10 на сопровождение информационной системы торговой организации

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС позволяет автоматизировать весь торговый процесс, начиная с момента планирования закупок товаров на основе анализа различных потребностей в товаре до момента отгрузки товаров клиентам.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* формирование перечня поставщиков, поставляющих указанный вид товара;

\* формирование перечня покупателей, купивших указанный вид товара за некоторый период;

\* учет серий номенклатуры и учет качества товаров;

\* анализ складских операций.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение автоматизации торгового процесса от планирования закупок до отгрузки.

\* Обеспечение формирования перечня поставщиков по виду товара.

\* Обеспечение формирования перечня покупателей по виду товара за период.

\* Обеспечение учета серий номенклатуры и качества товаров.

\* Обеспечение анализа складских операций.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке C#.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Получение номенклатуры и объема товаров в указанной торговой точке».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №11 на сопровождение информационной системы «Университет»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС позволяет вести учет, хранение, обработку и анализ информации об основных процессах высшего учебного заведения.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* планирование проведения приемной кампании;

\* формирование перечня покупателей, купивших указанный вид товара за некоторый период;

\* учет серий номенклатуры и учет качества товаров;

\* анализ складских операций.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение планирования проведения приемной кампании.

\* Обеспечение формирования перечня покупателей по виду товара за период.

\* Обеспечение учета серий номенклатуры и качества товаров.

\* Обеспечение анализа складских операций.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Формирование перечня покупателей, купивших указанный вид товара за некоторый период».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №12 на сопровождение информационной системы «ЖД»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС автоматизация деятельности железнодорожного вокзала.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* хранение и обработка информации о всех сотрудниках;

\* формирование перечней бригад, локомотивов, маршрутов движения поездов;

\* анализ пассажиропотока, проданных\забронированных\отмененных билетов;

\* контроль выполненных рейсов.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение хранения и обработки информации о сотрудниках.

\* Обеспечение формирования перечней бригад, локомотивов, маршрутов.

\* Обеспечение анализа пассажиропотока и информации о билетах.

\* Обеспечение контроля выполненных рейсов.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке C#.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Получение перечня и общего числа всех работников железнодорожной станции, начальников отделов, работников указанного отдела, по стажу работы на станции, половому признаку, возрасту, признаку наличия и количества детей, размеру заработной платы».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №13 на сопровождение информационной системы «Зоопарк»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС автоматизации учета деятельности зоопарка.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* просмотр профессиональной подготовки сотрудников;

\* учет животных, кормов, кормления лечения и осмотра;

\* хранение данных о животных (рост, вес, прививки, болезни, дата поступления в зоопарк или дата рождения, возраст, количество потомства).

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение просмотра профессиональной подготовки сотрудников.

\* Обеспечение учета животных, кормов, кормления, лечения и осмотра.

\* Обеспечение хранения данных о животных.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке C#.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Получение списка и общего числа служащих зоопарка, имеющих доступ к указанному виду животных либо к конкретной особи».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №14 на сопровождение информационной системы «Театр»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС предназначена для комплексной автоматизации управления деятельностью театрального учреждения, включая художественное руководство, руководство постановочной частью и производственными мастерскими.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* формирования репертуара театра;

\* распределения ролей в спектакле;

\* составления и корректировки графика репетиций;

\* ведение справочников постановочных средств, декораций, театральных костюмов;

\* управления билетной политикой театра.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение формирования репертуара.

\* Обеспечение распределения ролей.

\* Обеспечение составления и корректировки графика репетиций.

\* Обеспечение ведения справочников постановочных средств.

\* Обеспечение управления билетной политикой.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Составления и корректировки графика репетиций».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №15 на сопровождение информационной системы «Фотоцентр»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС для автоматизации управленческого и оперативного учета в фотосалоне.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* организация работы с клиентской базой;

\* обработка и хранение цен поставщиков и конкурентов, печать прайс-листа контрагента;

\* составление графиков поставок, расчет потребностей в запасах, определение дефицита запасов, формирование рекомендаций на пополнение запасов путем формирования заказов на производство или заказов поставщикам;

\* управление номенклатурой фотопродукции в разрезе специфики фотоуслуг.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение организации работы с клиентской базой.

\* Обеспечение обработки и хранения цен поставщиков и конкурентов, печати прайс-листов.

\* Обеспечение составления графиков поставок, расчета потребностей и формирования заказов.

\* Обеспечение управления номенклатурой фотопродукции.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Составление графиков поставок».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №16 на сопровождение информационной системы «Садовод»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС автоматизации подготовки и сдачи отчётности по садовым и огородным некоммерческих товариществам, согласно требованиям указанного закона.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* учет участков, взносов, задолженностей;

\* формирование начислений за электроэнергию и водоснабжение;

\* печать и рассылка квитанций на оплату;

\* учет расходов садового товарищества;

\* формирование регламентированной отчетности.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение учета участков, взносов, задолженностей.

\* Обеспечение формирования начислений за электроэнергию и водоснабжение.

\* Обеспечение печати и рассылки квитанций.

\* Обеспечение учета расходов садового товарищества.

\* Обеспечение формирования регламентированной отчетности.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Формирование начислений за электроэнергию и водоснабжение».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №17 на сопровождение информационной системы «Салон красоты»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС управления и учета салона красоты, включающего следующие услуги: парикмахерские, маникюрные и массажные.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* формирование детальная информации о состоянии салона – структура записей, выручка, продажи, средний чек, количество новых записей, средняя наполненность салона, структура визитов по рекламным источникам, структура визитов по статусам;

\* ведение журнала предварительной записи клиентов на обслуживание;

\* хранение и обработка запись на обслуживание.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение формирования детальной информации о состоянии салона.

\* Обеспечение ведения журнала предварительной записи.

\* Обеспечение хранения и обработки записей на обслуживание.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Ведение журнала предварительной записи клиентов на обслуживание».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №18 на сопровождение информационной системы «Ломбард»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС предоставления краткосрочных займов под залог движимого имущества граждан и хранение вещей в соответствии с требованиями Банка России и документами, регламентирующими деятельность ломбардов.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* формирование операций оформления и учета БСО;

\* учет выдачи и возвратов займов, учет операций по залогу, начисление процентов;

\* учет операций с залоговым имуществом;

\* проведение оценки имущества.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение формирования операций оформления и учета БСО.

\* Обеспечение учета выдачи и возвратов займов, операций по залогу, начисления процентов.

\* Обеспечение учета операций с залоговым имуществом.

\* Обеспечение проведения оценки имущества.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Проведение оценки имущества».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №19 на сопровождение информационной системы «Склад»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС это система автоматизированного принятия решений, позволяющая существенно повысить эффективность работы склада.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* учет товаров, перемещений между складами и ячейками;

\* резервирование товаров, комплектация на складе;

\* сопровождение процесса инвентаризации;

\* управление задачами, планирование, выдачу и контроль выполнения задач;

\* расчет услуг ответственного хранения.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение учета товаров и их перемещений.

\* Обеспечение резервирования товаров и комплектации.

\* Обеспечение сопровождения процесса инвентаризации.

\* Обеспечение управления задачами, планирования, выдачи и контроля выполнения задач.

\* Обеспечение расчета услуг ответственного хранения.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Расчет услуг ответственного хранения».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.

Техническое задание №20 на сопровождение информационной системы «Автосервис»

\* Характеристика объекта автоматизации:

\* ИС для автоматизации управленческого учета на станциях технического обслуживания автомобилей.

\* ИС представляет набор инструментальных средств для обеспечения возможности:

\* ведение базы клиентов, фиксация всех контактов с клиентами;

\* формирование необходимых печатных форм документа "Заказ-наряд": акт осмотра, рабочий лист, заказ-наряд, квитанция к заказ-наряду;

\* учет принятых в ремонт автомобилей на территории предприятия, в цехах, на стоянках;

\* формирование ценообразования на работы в зависимости от модели или комплектации автомобиля, контрагента, вида и места ремонта;

\* контроль деятельности автосервиса.

\* Требования к программе или программному изделию:

\* Требования к функциональным характеристикам:

\* Обеспечение ведения базы клиентов и фиксации контактов.

\* Обеспечение формирования печатных форм документа "Заказ-наряд".

\* Обеспечение учета принятых в ремонт автомобилей.

\* Обеспечение формирования ценообразования на работы.

\* Обеспечение контроля деятельности автосервиса.

\* Требования к надежности: Определяются на основе данного ТЗ и ГОСТ 27.002-80, включая среднюю наработку на отказ и коэффициент готовности системы.

\* Условия эксплуатации:

\* Программное обеспечение: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Технические средства: Определяются в подразделе "Требования к составу и параметрам технических средств".

\* Требования к составу и параметрам технических средств: Определяются в соответствии с потребностями функционирования ИС.

\* Требования к информационной и программной совместимости: Обеспечение совместимости с указанным программным обеспечением: ПК с установленным пакетом офисных программ, 1С:Предприятие, DrawIo, VisualStudio с пакетом WindowsForms.

\* Описание процесса управления Инцидентами и Запросами на обслуживание: Описание должно быть представлено в формате схемы IDF0 и пояснений к схеме.

\* Поиск ошибок и отладка: Выполнить поиск ошибок и отладку представленного кода ИС на языке 1С.

\* Обновление, восстановление и добавление модулей: Осуществить обновление, восстановление и добавление модулей ИС в соответствии с вариантом.

\* Разработка обучающей документации: Для ИС проектной организации разработать инструкцию пользователя по модулю «Формирование ценообразования на работы в зависимости от модели или комплектации автомобиля, контрагента, вида и места ремонта».

\* Оценка качества и надежности: На основе ТЗ и ГОСТ 27.002-80 определить среднюю наработку на отказ системы и коэффициент готовности системы.